

Website redesenhado é uma “mão amiga” para levar a mensagem de A.A.

Box 4-5-9, setembro 2014 (pag. 3-4) => http://www.aa.org/newsletters/es_ES/sp_box459_fall14.pdf
Título original: “*Sítio web rediseñado es una ‘mano amiga’ para llevar el mensaje de A.A.*”

Com mais de 25.000 visitantes todos os dias, o *website* (sítio na rede) de A.A. do ESG-NY, oferece uma via muito transitada para os membros de A.A. e outras pessoas interessadas em obter informações sobre o alcoolismo e a recuperação. Para acomodar todo este tráfego e manter o ritmo das mudanças no ambiente digital, o *website* recentemente criou uma nova cara e estreou um redesenho no início do mês de junho. Muito mais do que uma mera mudança de



aparência e gráficos, o *website* redesenhado apresenta uma completa reorganização do material e algumas novas características com funcionalidade atualizada e uma infinidade de novos atributos e apresenta aos visitantes uma experiência *on-line* mais contemporânea e fácil de navegar.

Acessível em três idiomas – espanhol, inglês e francês – com navegação simplificada entre os três, a arquitetura do novo sítio foi desenvolvida a partir de zero com uma codificação e linguagem de desenvolvimento de ponta, levando a um melhor desempenho e maior velocidade e adaptada especificamente às características e aplicações do *website*.

Daniel Brown - não alcoólico, gerente de mídia digital do ESG-NY e responsável pela implementação da reorganização e redesenho do sítio diz: “*A força motriz e a ideia fundamental da nossa estratégia digital é, e sempre será, a de assegurar que possamos oferecer à Irmandade de A.A. e outras pessoas interessadas em A.A. uma mão amiga para ajudá-las no seu propósito de levar a mensagem, fornecendo-lhes informações de fácil acesso e bem adaptadas ao ambiente digital em contínua evolução*”.

Resultado de um projeto que se estendeu por quase dois anos, esta última versão do *website* representa uma ampliação das melhorias anteriores e a utilização do sítio como um poderoso auxiliar dos trabalhos de Décimo Segundo Passo realizados por membros de A.A. nos EUA, no Canadá e ao redor do mundo. Produto de muita pesquisa e muitas contribuições de todas as partes da Irmandade, o *website* atualizado fez a transição, passando das funções mais centralizadas de versões anteriores, para uma estrutura mais fluida, interconectada e “*intuitiva*”. Fazendo uso dos métodos de análise disponíveis através do *website* - informações relacionadas com a maneira com que as pessoas usam o sítio, as páginas visitadas com mais frequência, os dados mais buscados - e das contribuições diretas de usuários de todas as partes da Irmandade, foi realizada uma avaliação que serviu para formular os princípios orientadores do redesenho. “*Essencialmente*”, diz Daniel, “*os visitantes acessam o website por três motivos principais: 1) para obter ajuda com um problema com a bebida; 2) para*

localizar as reuniões e recursos de A.A. nas proximidades; e, 3) para obter informações gerais sobre A.A. de interesse para os membros, amigos e profissionais”.

Com estes três motivos para guiá-los no redesenho, o pessoal do ESG-NY, a Junta de A.A.W.S. (*Serviços Mundiais de A.A.*), o departamento de Serviços aos Grupos e o departamento de Publicações começaram a colaborar na reconfiguração dos materiais existentes e no desenvolvimento de materiais adicionais para complementar o núcleo de experiência, força e esperança. Tracey O., membro do pessoal do ESG-NY descreve o raciocínio em que a reorganização se baseou: *“O plano original, basicamente, era modernizar o website e torná-lo mais amigável em termos de concepção, organização e interatividade. O 'ambiente' ou seja, a aparência e a função do sítio antigo já estavam ultrapassadas e pouco 'intuitivas' e nós tentamos corrigi-las em pedacinhos, conforme as preocupações iam sendo apresentadas. Com uma arquitetura sobrecarregada na parte superior, o desenho anterior tinha várias camadas de informação para cada autorização de serviço, o que dificultava a navegação para os usuários.*

Esta foi uma das nossas principais preocupações e queríamos manter tudo o mais simples possível sem sacrificar a funcionalidade do sítio”, disse Tracey.

O projeto começou com os trabalhos do Comitê do Redesenho do Website do ESG-NY e do Comitê de Serviços de A.A.W.S (agora chamado de Comitê de Tecnologia/Comunicação/Serviço) que é responsável pela supervisão essencial do website na sua totalidade, *“essencialmente, nossos objetivos foram a atualização do desenho do sítio e ampliar sua capacidade”, diz Tracey, “... para tornar o website mais fácil de usar, mais atraente e mais acessível para toda a gama de visitantes.*

Portanto, em relação à página inicial (home page), focamo-nos principalmente em garantir que nossos três grupos linguísticos tenham suas preocupações abordadas com clareza e agilidade. Uma grande parte da informação que agora aparece na página inicial já estava disponível na versão anterior, mas requeria do visitante tempo e habilidade para encontrá-la”.

No que respeita às características e recursos novos e aprimorados que os visitantes podem esperar encontrar, uma melhoria significativa, de acordo com Mary C., atual coordenadora da Conferência, é a nova informação sobre as diferentes formas de participar do serviço que aparece na página inicial na seção intitulada *“Para os membros de A.A.”*

“A reorganização e o redesenho oferecem aos membros um meio para acessar mais facilmente as informações sobre o serviço - e como participar. Estamos muito entusiasmados com o novo desenho e acreditamos que a vasta gama de materiais de serviço de que dispomos será mais facilmente acessível.

Há uma página dedicada especificamente a como começar a sua participação no serviço - com páginas relacionadas com os RSGs e MCDs - e uma página da ‘Vida do Grupo de A.A.’ onde existem recursos e experiência compartilhada que poderão resultar de utilidade para muitos Grupos.

Uma novidade é a seção dedicada aos novos servidores de confiança que oferece orientação para os membros recém-chegados ao trabalho de serviço; explica-lhes como se inscrever na lista do ESG e que tipo de materiais lhes pode ser úteis nas suas novas funções”.

Outro aspecto muito interessante, diz Mary, é a lista de materiais para cada um dos Comitês de Serviço - Informação Pública/Cooperação com a Comunidade Profissional, etc.- com uma função de *“Recurso em destaque”*, que, na maioria dos casos, indica o *Livro de Trabalho* associado com cada Comitê, recurso, este, que oferece uma rica mina de informações para os indivíduos, Grupos e Comitês com apenas um clique.

O *website* não fornece informações sobre as reuniões de A.A. diretamente. Oferece informações de contato e *links* (atalhos) para os Escritórios de Serviços Locais de A.A. – ESLs, e outros sítios onde podem ser encontradas reuniões de A.A. ou falar com um membro de A.A.

Outros pontos de interesse incluem fotos dos Arquivos Históricos do ESG-NY e uma biblioteca de áudio com palestras de Bill W. e do Dr. Bob; uma seção redesenhada dedicada ao livro Reflexões Diárias onde podem ser procuradas entradas específicas, navegar em qualquer data que se deseje e compartilhar textos com amigos via correio eletrônico (*e-mail*); ademais, foi reformatada a coleção completa de anúncios de serviço público em áudio e vídeo para melhorar a compatibilidade com todas as plataformas digitais, oferecendo, assim, um acesso mais fácil.

Para aqueles que querem saber se têm um problema com a bebida, na seção intitulada “*Precisa de ajuda para um problema com bebida?*” há uma versão electrónica confidencial do “*Você deve procurar A.A.? - Doze questões que somente você pode responder*” (Junaab, código 223) que os visitantes podem completar *on-line*. Para jornalistas e outros profissionais dos meios de comunicação interessados em A.A., há um portal recém reconfigurado “*Para os meios de Comunicação*” mostrando informações básicas sobre A.A. e detalhes importantes sobre o anonimato. De acordo com Mary C., recentemente encarregada do Departamento de Informação Pública, o redesenho já teve um impacto nos serviços de Informação Pública fornecidos pelo ESG-NY. “*No curtíssimo tempo desde o lançamento do website redesenhado*”, Mary disse: “*houve um substancial aumento no número de pedidos de anúncios de serviço público feitos pelas emissoras de rádio e de televisão*”.

Em relação à tecnologia atualizada do novo sítio, foi agilizada e melhorada a função de busca para tornar possível ao visitante encontrar recursos relacionados especificamente com o seu interesse particular e foi dada atenção especial ao *renderizado* (compilação) entre navegadores diferentes, resultando em maior compatibilidade entre plataformas. Isto permitiu que pessoas com deficiência, utilizando tecnologia assistida possam ter acesso mais facilmente e desfrutar do *website*.

Outro avanço importante é a versão móvel do sítio que está agora disponível - uma alteração que foi feita durante a avaliação da análise da utilização do *website*. Descobriu-se que quase metade dos visitantes da www.aa.org usam plataformas móveis (celulares, *tablets*, etc.) para se conectar ao *website* e a partir daí percebemos a necessidade de criar uma versão local mais concentrada e acessível do sítio e, mesmo que a “*versão regular*” do *website* está ainda disponível ao ser acessado através de um dispositivo móvel, os usuários serão transferidos para uma versão especificamente desenhada para estes dispositivos portáteis.

Os comentários que temos recebido geralmente têm sido positivos, diz Tracey O., que, na qualidade de coordenadora de Serviços para os Grupos do ESG-NY é a responsável pela coleta de comentários e reações e de monitorar os problemas que, eventualmente, possam ocorrer no *website*. No Formulário de comentários sobre o *website*, um visitante satisfeito escreve: “*Parabéns, muito bem-feito... um website muito atraente, estimulante e inovador! Boa consciência de Grupo. Funciona!*”.

Assim como a sobriedade e o mesmo desenvolvimento espiritual, o *website* é um projeto inacabado que precisamos continuar cuidando, avaliando e enriquecendo-o. No entanto, por muito importante que seja o *website* nesta era digital, todos os envolvidos neste recente redesenho percebem claramente que um *website* nunca deve nem pode substituir a tradicional comunicação face a face entre um alcoólico e outro - este vínculo especial tão claramente forjado quando Bill W. falou com o Dr. Bob. Mas é sempre agradável contar com uma mão amiga.